



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง โทร.๐ ๔๓๕๕ ๗๑๗๗

ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๑๙.๐๑/๕๐๐ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง

ตามที่ โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำและติดตามผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) มีดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านบริการ	จำนวน	๗	เรื่อง
๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒ ทางเว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊ก	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๓ ทางหมายเลขโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวงให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสุภาวดี เปล่งชัย)

เภสัชกรชำนาญการ

ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน