



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง โทร.๐ ๔๓๕๕ ๗๑๗๗

ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๑๙.๐๑/๕๐๑

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๒ ในระบบ MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ข้อ MOIT๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการดำเนินกิจการต่างๆของหน่วยงาน

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารแนบดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)	จำนวน	๐	เรื่อง
๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านบริการ	จำนวน	๗	เรื่อง
๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน			
๓.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ ทางเว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊ก	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ทางหมายเลขโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง

๔. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง ได้ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุยไกล่เกลี่ยจนได้ข้อยุติ เป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวผู้ร้องเรียน จึงสามารถยุติเรื่องร้องเรียนทั้งหมด อีกทั้งยังได้นำข้อร้องเรียน มาทบทวน ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบบริการของโรงพยาบาล

๕. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากการสอบสวน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ นั้น บางเรื่องจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอน มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ปัญหาให้กับผู้ป่วยได้

๖. แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการชี้แจงทำความเข้าใจ และพัฒนาองค์ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน ในเรื่องกฎหมายและขั้นตอน กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภาวดี เปล่งชัย)

เภสัชกรชำนาญการ

ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุญาต

(นายชาญชัย วันทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: บันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ และขออนุญาตเผยแพร่บน
เว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ และขออนุญาตเผยแพร่บน
เว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:

.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ปทุมทอง พงศ์ศาสตร์

นางปทุมทอง พงศ์ศาสตร์

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

ชาญชัย วันทอง

นายชาญชัย วันทอง

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

จินตนา ราชาธร

(นางสาวจินตนา ราชาธร)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานพัสดุปฏิบัติงาน

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕