



ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๑๙/๖๒๔

โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง
อำเภอทุ่งเขาหลวง รอ. ๔๕๑๗๐

๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการตามมาตรการ “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” ซึ่งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง ได้ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ขอแจ้งช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอสอบถาม ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เว็บไซต์ <http://www.tklhospital.go.th/>
 ๒. เว็บไซต์ Facebook “โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด”
 ๓. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง เลขที่ ๒๐๑ หมู่ที่ ๗ ตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๗๐
 ๔. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๓ ๕๕๗ ๑๗๗ ต่อ ๑๐๐๒
 ๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ผู้รับฟังความคิดเห็นที่จุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง และกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาญชัย วันทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร. ๐ ๔๓๕๕ ๗๑๗๗

**ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง**

ช่องทาง	ความถี่ในการ ตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ รับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง http://www.tklhospital.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 04-355-7177	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางอีเมล Tklhos03@gmail.com	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ทางผู้ดูแลรับฟังความคิดเห็น	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	มีตามจุดบริการ
ทาง เว็บบอร์ด โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	มีadmin ดูแล
ทางเบอร์โทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	